

11. Hang- en sluitwerk



Veilig hang- en sluitwerk

Veilig hang- en sluitwerk houdt in dat er goed over is nagedacht om sloten en scharnieren zo te maken dat ze zonder het gebruiken van grof geweld van buitenaf zijn te openen. De buitendeuren zijn voorzien van veilig hang- en sluitwerk. De scharnieren zijn zo geplaatst dat ze van buitenaf niet te verwijderen zijn. Goed en veilig hang- en sluitwerk begint bij een **goed gebruik**.

Het verlaten van de woning: als u de woning of appartement verlaat adviseren wij u het *cilinderslot altijd op nachtslot* te draaien. Dit betekent de sleutel omdraaien nadat de deur is dicht gedaan.

Wanneer u de woning verlaat, laat dan **geen sleutel** aan de binnenkant op het slot zitten. De kans bestaat dan namelijk dat u het slot vanaf de buitenkant niet meer met de sleutel kunt openen.

Wij adviseren u een reservesleutel bij buren, familie, vrienden of kennissen neer te leggen. Woonbedrijf beschikt **niet** over een reservesleutel van uw woning. Een reservesleutel is gemakkelijk wanneer u zich buitensluit of uw sleutel kwijt mocht raken. Om in uw woning te komen hoeft er dan geen slot open gebroken te worden. De kosten hiervoor zijn namelijk voor de huurder.

Om de balkondeur van de woning te sluiten dient u eerst de klinkt omhoog te doen (krukvergrendeling) en vervolgens op slot te draaien middels dezelfde huissleutel. Hierdoor wordt de deur op drie plaatsen vergrendeld.

Onderhoud aan hang en sluitwerk: om een soepele en goede werking te garanderen kunt u de cilindersloten het beste regelmatig met een beetje slot- of grafietspray smeren. **Gebruik geen olie om het slot te smeren.** De scharnieren en draaipunten kunnen het beste met dunne olie gesmeerd worden. Een klein druppeltje olie is voldoende.

Niet gecertificeerde woningsleutels: de huurder ontvangt voor de woning en berging drie identieke sleutels die gelijksluitend zijn: de sleutel opent zowel uw voordeur, uw balkondeur alsook uw bergingdeur.

Niet gecertificeerde sleutels bij laten maken: indien er meer sleutels nodig zijn, dient de huurder deze zelf bij te laten maken zonder tussenkomst van Woonbedrijf. Dit kan bij elke winkel die sleutels bijmaakt.





Gemeenschappelijke afsluitbare toegangsdeuren en terreinpoorten:

de huurder ontvangt hiervoor het volgende:

- Twee druppels voor de automatisch te openen gemeenschappelijke entree-deuren en poorten.
- Drie identieke sleutels voor de gemeenschappelijke entree-deuren en poorten, te hanteren bij stroomuitval. Deze sleutels zijn gelijksluitend en gecertificeerd.
- Eén handzender per parkeerplaats.



Bij verhuizing dient de huurder alle verstrekte originele sleutels en druppels in te leveren bij Woonbedrijf. Indien er originele exemplaren ontbreken, wordt door Woonbedrijf **€ 25,- per ontbrekende sleutel** en **€ 75,- per ontbrekende druppel** bij de huurder in rekening gebracht.

Zelfsluitende deuren appartementencomplex: Woonbedrijf vraagt de huurders om de zelfsluitende deuren niet te blokkeren als men met grote spullen in de weer is. Hierdoor kan deze ontregeld raken of stuk gaan.

Toegang tot de parkeergarage middels een handzender: door de handzender te richten op de ontvanger van de garagedeur van de parkeergarage gaat deze automatisch openen. Een stoplicht geeft aan middels groenlicht wanneer u de poort mag passeren. Deze handelingen gelden ook bij het uitrijden van de parkeergarage.

Naast de garagedeur is een looppoort voor voetgangers en fietsers aangebracht. Deze is met dezelfde sleutel te openen als de afsluitbare deuren in de algemene ruimten.

De huurder ontvangt per gehuurde parkeerplaats een handzender. Bij verhuizing zal Woonbedrijf de verstrekte handzenders innemen. Indien de handzender niet kan worden ingeleverd is Woonbedrijf genoodzaakt om **€ 150,- per ontbrekende handzender** in rekening te brengen bij de huurder.

Bij verlies of diefstal dient de huurder een proces verbaal opgesteld door de politie te overleggen aan Woonbedrijf. Vervolgens zal Woonbedrijf een nieuwe handzender bestellen en **€ 150,00 per handzender** in rekening brengen bij de huurder. Wij vragen de huurders met klem zorgvuldig om te gaan met sleutels en handzenders en deze niet onbeheerd in de auto achter te laten.

De huurder heeft in de parkeergarage een gereserveerde parkeerplaats welke is voorzien van uw huisnummer.

Extra gecertificeerde sleutels bij laten maken of extra druppels: het gemeenschappelijke afsluitbare toegangsdeuren en poorten zijn uitgerust met een druppelsysteem en sleutelsysteem. De sleutels zijn echter gecertificeerd wat betekent dat deze niet overal bijgemaakt kunnen worden. Indien er meer sleutels of druppels nodig zijn, dient de huurder in de Woonwinkel aan de Europaalaan 7 te Eindhoven te gaan en een sleutelbrief in te vullen en de kosten te voldoen. Daar verneemt men ook de vervolgprocedure.

Om het in omloop zijn van sleutels en druppels tot het noodzakelijke te beperken vragen wij u, indien niet dringend noodzakelijk, geen extra sleutels en druppels bij te laten maken.

Bij verhuizing zal Woonbedrijf ook de door u extra vervaardigde sleutels en druppels innen. Dit om mogelijke misbruik door anderen te voorkomen.